



Centrum Natália, Pribinova 429/18, 920 01 Hlohovec

Platobné podmienky a storno podmienky ambulantných terapií

Rezervácie ambulantných terapií

Klient alebo zákonný zástupca klienta sa na ambulantnú terapiu objednáva prostredníctvom telefonickej linky +421 905 960 856, osobne v Centre Natália alebo prostredníctvom emailovej adresy centrum@pomocdruhému.sk. Potvrdenie rezervácie termínu a času ambulantnej terapie je klientovi doručené na jeho emailovú adresu z rezervačného systému Bookio.

Platba za ambulantnú terapiu

Ambulantnú terapiu je potrebné uhradiť v zmysle platného cenníka uverejneného na webovej stránke Centra Natália <https://centrumnatalia.sk/cennik/> a to:

- platobnou kartou v Centre Natália
- úhradou faktúry do dátumu splatnosti uvedenom na faktúre, ktorá bude doručená klientovi alebo jeho zákonnému zástupcovi poštou alebo emailom

Storno podmienky ambulantných terapií

Zrušenie ambulantnej terapie v zdravotníckom zariadení Centrum Natália je klient, resp, jeho zákonný zástupca povinný urobiť písomne, telefonicky alebo osobne.

Storno poplatok - ambulantná terapia

- V prípade zrušenia termínu menej ako 24 hodín pred terapiou účtujeme 100% ceny terapie.

Termín objednania je záväzný! Ak klient nezruší termín vopred a nepríde 2x po sebe na rezervované terapie, vyhradujeme si právo ukončiť s klientom poskytovanie pravidelnej therapeutickej starostlivosti. Takto sprístupníme terapie a pomôžeme aj deťom evidovaným na čakacej listine. Ďakujeme za pochopenie.

Centrum Natália si vyhradzuje právo na zmenu fyzioterapeuta v prípade jeho práceneschopnosti, čerpania dovolenky alebo inej nepredvídanej situácie.

Platné od 19.1. 2026

Platobné podmienky a storno podmienky rehabilitačných a terapeutických pobytov

Rezervácie týždňových a dvojtýždňových pobytov

Klient alebo zákonný zástupca klienta sa na rehabilitačný pobyt objednáva prostredníctvom telefonického linky +421 905 960 856, osobne v Centre Natália alebo prostredníctvom emailovej adresy centrum@pomocdruhemu.sk. Potvrdenie rezervácie termínu a času pobytu je klientovi doručené na jeho emailovú adresu z rezervačného systému Bookio alebo emailom.

Platba za týždňový a dvojtýždňový pobyt

Pobyt je potrebné uhradiť v zmysle platného cenníka uverejneného na webovej stránke Centra Natália <https://centrumnatalia.sk/cennik/> do dátumu splatnosti uvedenom na faktúre, ktorá bude doručená klientovi alebo jeho zákonnému zástupcovi poštou alebo emailom.

Pobyt je potrebné uhradiť vopred v celej výške pred termínom nástupu na pobyt.

Storno podmienky týždňových a dvojtýždňových pobytov

Zrušenie pobytu v zdravotníckom zariadení Centrum Natália je klient, resp, jeho zákonný zástupca povinný urobiť písomne, telefonicky alebo osobne.

Storno poplatok – rehabilitačný, terapeutický pobyt

- V prípade zrušenia pobytu menej ako 14 dní pred termínom nástupu na pobyt účtujeme 100% ceny pobytu.

Ak klient preruší už prebiehajúci pobyt z dôvodu choroby, bude klientovi účtovaná alikvótna časť ceny. Zvyšnú časť pobytu a uhradenej sumy si klient môže uplatniť v náhradnom termíne, najneskôr do troch mesiacov od prerušenia pobytu.

Centrum Natália si vyhradzuje právo na zmenu fyzioterapeuta v prípade jeho práceneschopnosti, čerpania dovolenky alebo inej nepredvídanej situácie.

Platné od 19.1. 2026